



Nuevo Stilo

Políticas Garantía:

La madera por ser un producto natural presenta algunas imperfecciones como variaciones de vetas y nudos que afectan la uniformidad del color de los muebles, por lo tanto la garantía no cubre estos aparentes defectos.

Nuevo Stilo, otorga garantía contra defectos de fabricación, sobre los muebles que produce y vende, y fija como norma atender oportunamente el servicio, en un término no mayor a treinta (30) días hábiles desde el momento de recibidos los productos en la fábrica.

Las garantías se otorgan en la fábrica, situada actualmente en la Cra. 45 a # 135-50 en la ciudad de Bogotá <tel:3174211157> si por algún motivo la fábrica es trasladada a otro lugar de la ciudad, es requisito obligatorio hacer llegar sus productos a la nueva dirección. Lo anterior implica que No es obligación de la empresa recoger ni llevar el mueble desde o hasta el sitio donde se encuentra instalado.

Procedimiento para obtener la garantía:

Una vez requerida la garantía a la fábrica, la empresa enviara un técnico para evaluar el daño y si se encuentra dentro de las condiciones aquí pactadas y si no se puede corregir a domicilio, autorizara el cliente para que lleve el producto a la fábrica, presentando la respectiva orden de pedido que contenga estas condiciones, las cuales hacen parte del contrato de venta y obligan a las partes.

Transcurridos treinta (30) días hábiles desde la fecha en que el mueble o artículos fueron recibidos en la fábrica el cliente debe llamar para coordinar el retiro oportuno para evitar que se deterioren por causa del bodegaje.

Para que la garantía de sus muebles sea efectiva, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- ✓ No use disolventes, removedores, lustra muebles para su limpieza, ni ningún otro producto químico. Use un paño húmedo limpio.
- ✓ Use siempre porta caliente, individuales o algún otro mecanismo de protección a altas temperaturas.
- ✓ Evite golpes y rayones con objetos contundentes y punzantes.
- ✓ No los esponga a rayos solares por tiempos prolongados para que no se decoloren y deformen ya que están fabricados con productos naturales y químicos.
- ✓ Especialmente la garantía que se otorga ampara los siguientes defectos:
 - ✓ que el mueble se dilate o se raje significativamente.
 - ✓ que el mueble se desajuste o desarme con el uso normal.
 - ✓ que se desprendan o se desajusten los herrajes, sin causa aparente.
 - ✓ que se vea afectado por plagas, como el gorgojo.